

5.2.1 Kvalitetspolicy

TRANIA METAL tillhandahåller tjänster inom återvinningssektorn och blir därmed en viktig del i den lokala och globala återvinningsekonomin. Vi erbjuder hög servicegrad gentemot våra kunder och leverantörer, höga krav på kvalitet och hög samarbetsvilja.

Kundengagemang

Baserat på lång branscherfarenhet och framåtanda erbjuder vi lösningar med avsedd användning och service i åtanke. Vi erbjuder lösningar som tillgodoser kundens behov och krav.

Vi strävar efter att ha engagerade och kompetenta medarbetare som sätter sig in i kundens situation.

Ledarskap och personligt engagemang

Människor på alla nivåer utgör kärnan i en organisation, och deras fulla engagemang gör att deras förmågor kan användas fullt ut. Ledningen tar fram ett gemensamt syfte och en gemensam plan för TRANIA METAL. Ledningen skapar och upprätthåller en intern miljö där människor kan vara fullt delaktiga i att uppnå organisationens mål.

Processer och system

TRANIA METAL strävar efter att implementera lämpliga och effektiva kvalitetssystem. Vi förbättrar våra tjänster och produkter genom att sätta mål på våra processer och lära oss av våra misstag. Vi arbetar med ständiga förbättringar, tar vara på de bästa metoderna och standardiserar dessa i hela vår verksamhet.

Miljölagstiftning och andra bestämmelser

TRANIA METALS verksamhet uppfyller alla relevanta internationella, nationella, regionala och lokala miljö- och säkerhetsstandarder. Vi arbetar aktivt för att motarbeta korruption och pengatvätt i enlighet med gällande nationell och internationell lagstiftning och riktlinjer. Vi följer också FN's barnkonvention gällande barnarbete och mänskliga rättigheter.

Ständiga förbättringar

Ständiga förbättringar av TRANIA METALS övergripande resultat är ett av våra viktigaste mål. TRANIA strävar efter att samla in information om hur våra processer fungerar i verksamheten, vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra oacceptabla risker och att utnyttja vår branscherfarenhet vid framtida verksamhetsutveckling. TRANIA METAL kommer att se till att alla processer utvärderas ordentligt och att resultaten dokumenteras i ledningssystemet.